https://www.bbc.com/worklife/article/20200623-what-the-dutch-can-teach-the-world-about-remote-work

LO QUE LOS HOLANDESES PUEDEN ENSEÑAR AL MUNDO SOBRE EL TRABAJO REMOTO

Por Katie Bishop*23 de junio de 2020*

Los Países Bajos pueden haber descubierto algo sobre el trabajo desde casa (pandemia o no) que el resto del mundo aún tiene que aprender.

Si ha estado equilibrando su computadora portátil en una pila precaria de libros de cocina, o ha lamentado la velocidad de VPN desde la mesa de su cocina, no está solo. Desde que se establecieron restricciones para frenar la propagación de Covid-19, las compañías han estado luchando para permitir que sus colegas trabajen desde su casa.

A medida que nos adaptamos a la tan citada 'nueva normalidad', algunos expertos predicen que el trabajo remoto podría estar aquí para quedarse. Esto está dejando a muchos mirando nerviosamente nuestras configuraciones de escritorio en casa improvisadas y preguntándose cómo diablos podemos **manejar el dolor de espalda** .

Pero para algunos, el trabajo remoto es solo otro día en la oficina. Miles de trabajadores en los Países Bajos se benefician de la cultura laboral asombrosamente flexible del país. Si bien el porcentaje de personas empleadas que generalmente trabajan de forma remota antes del brote de coronavirus se mantuvo en **torno al 4,7%** en el Reino Unido y el **3,6% en los EE** . **UU.** , El **14,1% de los** informes de **la** fuerza laboral **de los Países Bajos** generalmente trabajan fuera de la oficina. Los Países Bajos han liderado durante mucho tiempo el cambio global hacia el trabajo remoto, con solo Finlandia poniéndose al día en los últimos años, mientras que otros países se quedan atrás.

"Cuando comenzó la pandemia, de repente me encontré haciendo el papel de un entrenador de trabajo remoto para mi esposa y nuestros vecinos", dice Yvo van Doorn, un ingeniero con sede en Amsterdam. “De repente estaba respondiendo preguntas sobre redes domésticas y videoconferencias. Fue revelador porque había dado estas cosas por sentado ".

En todo el mundo, muchas compañías han descubierto que el cambio al trabajo remoto ha sido una transición menos que suave. La creación de personal generalmente de oficina con equipos informáticos y la recalibración de la cultura laboral para mantener a los empleados conectados, ha sido un cambio significativo para la mayoría. Pero para los Países Bajos, la fuerza laboral remota ya considerable del país significa que el ajuste ha sido mucho menos dramático.

"Los holandeses tenían ciertas ventajas cuando entramos bajo llave", explica van Doorn, cuyo empleador Auth0 ofrece a todos los trabajadores la opción de un trabajo flexible, ofrece un presupuesto para crear un entorno de trabajo en el hogar cómodo y productivo, y ayuda a organizar espacios de trabajo compartido si necesario. “Somos

lo suficientemente afortunados de ser un país donde el 98% de los hogares tienen acceso a Internet de alta velocidad, y los Países Bajos tienen la combinación correcta de tecnología, cultura y enfoque para que el trabajo remoto sea exitoso. Me juzgan si entrego valor, no por el hecho de que me siento en un escritorio durante nueve horas al día. "

Una cultura madura para el trabajo remoto

A medida que empecemos a imaginar tentativamente un futuro pospandémico, habrá muchos que se encontrarán mirando con melancolía la configuración permanente de trabajo en el hogar de Van Doorn.

El rey holandés Willem-Alexander trabajando desde su casa en una foto en La Haya en abril. Muchos holandeses han estado trabajando desde casa, incluso antes de la pandemia (Crédito: Getty Images)

Los resultados de una encuesta reciente en los Estados Unidos, realizada a mediados de la crisis, sugieren que al **59% de los trabajadores remotos** les gustaría continuar trabajando remotamente tanto como sea posible una vez que se levanten por completo las restricciones a los negocios y el cierre de escuelas. Las principales compañías internacionales, incluidas **Barclays** y **Twitter** , ya han sugerido que el costoso espacio de oficinas de la ciudad puede convertirse en algo del pasado. Ambos ya han insinuado el final del viaje para sus empleados, planeando políticas de trabajo remoto potencialmente a largo plazo para después de la pandemia.

Aukje Nauta, profesor de psicología organizacional de la Universidad de Leiden, que investiga cómo las empresas pueden mejorar a las personas en un contexto de trabajo dinámico, cree que los empleadores pueden buscar inspiración en los Países Bajos mientras consideran la mejor manera de implementar políticas de trabajo a distancia y establecer hasta oficinas virtuales.

"Valores como la democracia y la participación están profundamente arraigados en la cultura laboral holandesa, por lo que los gerentes confían más en sus trabajadores que en otras partes del mundo", dice. “Por ejemplo, el banco ING [una influyente compañía holandesa con sede en Amsterdam] ahora tiene una política de vacaciones ilimitadas implementada para grupos piloto de trabajadores, que pueden tomarse las vacaciones que quieran mientras sus tareas no se vean afectadas. Los empleadores de otros lugares ahora están aprendiendo que se puede confiar en los empleados para que trabajen desde su hogar, y creo que en tiempos posteriores al [virus] de la corona, surgirán cada vez más combinaciones inteligentes de trabajo desde el hogar y reuniones en la vida real ”.

Pero también hay contextos económicos y sociales más amplios que permiten que el trabajo remoto prospere en los Países Bajos.

"La infraestructura física está bien desarrollada, y las instalaciones públicas y comerciales de trabajo remoto son abundantes", dice Bart Götte, un futurista de negocios y psicólogo con sede en Amersfoort. “Las bibliotecas públicas se han reinventado como espacios de trabajo modernos masivos y cómodos, y hay una enorme cantidad de cafeterías pequeñas y de calidad que dan servicio a la fuerza de trabajo remota. Los empleadores en los Países

Bajos también han aprovechado la oportunidad para reducir costos y ser más productivos: necesitan menos metros cuadrados de espacio de oficina costoso, y la estricta legislación sobre salarios por enfermedad en los Países Bajos significa que están motivados para asegurarse de que sus trabajadores tengan instalaciones de trabajo saludables. en casa."

La explosión de instalaciones de trabajo remotas en los Países Bajos no solo ha beneficiado a los empleados de grandes empresas. Alrededor de **1.1 millones de trabajadores** en los Países Bajos trabajan por cuenta propia, y la normalización de la oficina virtual ha facilitado la operación de autónomos y nuevas empresas sin la necesidad de espacio de oficina dedicado.

"Soy preneur en solitario y actualmente trabajo desde casa", dice Lara Wilkens, productora de eventos en Amsterdam. "Trabajar desde casa es mejor para el medio ambiente, y tenemos excelentes espacios de trabajo compartido remunerados, así como muchos lugares gratuitos donde puede intercambiar un servicio por un espacio de trabajo".

Una señal de tráfico en el norte de Holanda insta a los residentes holandeses a quedarse en casa en abril. A lo largo de Covid-19, el país ha sido proactivo con las medidas para quedarse en casa (Crédito: Getty Images)

'El poder de reorganizar'

Con los Países Bajos mostrando un nivel admirable de confianza en sus empleados y una comprensión de los marcos digitales necesarios para apoyar el trabajo remoto, otros países ahora pueden estar mirando hacia los holandeses mientras planean un futuro post-Covid.

Muchos países luchan con una cultura de **presentismo** , y el **83% de los empleados del Reino Unido** informaron haber observado presión dentro de su lugar de trabajo para 'presentarse' independientemente de si su salud mental o física lo permite. En los EE. UU., **Alrededor del 15% de los hogares** no tienen banda ancha, y **uno de cada cinco empleados**informan sentirse culpables por tomarse un tiempo fuera de la oficina, preocupados de que esto pueda hacer que parezcan menos comprometidos con su trabajo. Mientras que los Países Bajos muestran una combinación de infraestructura sintonizada, inversión en un futuro digital y una cultura de confianza que lo convierte en un arquetipo aspiracional de un mundo remoto bien engrasado, las compañías en otros países todavía tienen mucho que entender y adaptarse como Covid-19 marca el comienzo de un futuro menos basado en la oficina.

"Lo que hemos visto en los últimos meses es el poder de reorganizar", dice Götte. “Ahora estamos trabajando de forma remota en una escala global masiva. Creo que saldremos de esta crisis más alfabetizados digitalmente, conscientes de que muchos de nosotros somos capaces de trabajar de forma remota, con más autonomía y tal vez con la aspiración de ser más independientes. Debido a las fuerzas aceleradas causadas por Covid, otros países están en una curva de aprendizaje turbulenta, y la gente está repensando viejas políticas, procedimientos, costumbres y valores. Cuando las circunstancias cambian tan enormemente, simplemente tenemos que aprender haciendo, y esa es quizás la lección más importante "